

MANAHAL

AVISO DE PRIVACIDAD

RLX Invesco II S.A de C.V (en lo sucesivo "MANAHAL"), con domicilio en: Camino a Vanegas 311 Corregidora, Querétaro de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad sobre el tratamiento de sus datos personales.

A. ¿Para qué fines utilizaremos sus Datos Personales?

Recabamos y recopilamos sus datos personales por lo que solicitamos su consentimiento a través del presente Aviso de Privacidad con el objeto de utilizarlos para los siguientes fines:

1. Para contactarlo y enviarle información relevante sobre nuestros productos inmobiliarios.
2. Identificarlo como cliente del Desarrollo [info@realix.com.mx].
3. Para dar seguimiento a solicitudes, consultas o reclamaciones, así como para realizar todas las gestiones internas necesarias relacionadas con la relación comercial, incluyendo cuestiones de crédito y pagos.
4. Para mantener actualizados los registros.

De forma adicional, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades complementarias que nos permitan y faciliten brindarle una mejor atención:

1. Para realizar estudios cuantitativos y cualitativos (investigación de mercados).
2. Para realizar encuestas de satisfacción de los productos inmobiliarios.
3. Para invitarlo a eventos y enviar información sobre promociones que consideremos puedan ser de su interés.
4. Para fines mercadotécnicos y publicitarios.
5. Para prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines complementarios, envíe un correo electrónico a la siguiente dirección: [info@realix.com.mx]

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos nuestros servicios o productos inmobiliarios

B. Resguardo de Datos Personales

De igual forma, hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger sus datos personales contra daño, pérdida o alteración, o destrucción, así como el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

C. ¿Qué tipo de datos personales utilizaremos?

MANAHAL no trata datos personales sensibles, los datos personales de identificación y contacto que utilizaremos para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad son los siguientes:

1. Nombre completo
2. Domicilio
3. Correo electrónico
4. Teléfono particular

5. Teléfono celular

D. ¿Con qué terceros compartimos sus Datos Personales?

MANAHAL, podrá transferir sus datos personales para cumplir con las finalidades primarias y complementarias aquí especificadas, siendo importante señalar que los terceros a los que MANAHAL hace la transferencia, se comprometen en los mismos términos del presente Aviso de Privacidad y cumplen con las medidas de seguridad y confidencialidad correspondientes, haciendo de su conocimiento que nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin contar con su consentimiento, salvo en el caso de las excepciones previstas en el artículo 37 (Treinta y siete) de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija dicha Ley.

E. ¿Cómo puede ejercitar sus Derechos ARCO?

Como titular de los datos personales objeto del presente Aviso de Privacidad podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición ("Derechos ARCO"), mismos que se refieren en el artículo 22 (Veintidós) de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y los cuales consisten en:

1. Acceso: Como titular de los datos personales tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.
2. Rectificación: Como titular de los datos personales es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.
3. Cancelación: Como titular de los datos personales es su derecho solicitar que eliminemos los datos personales de nuestros registros o bases de datos cuando considere que los mismos no están siendo utilizados adecuadamente.
4. Oposición: Como titular de los datos personales es su derecho oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.
5. Revocación: Como titular de los datos personales es su derecho revocar el consentimiento otorgado para el uso de sus datos personales. Para ello, puede realizar su solicitud por escrito directamente a las oficinas de "MANAHAL" o mediante correo electrónico a la siguiente dirección: [info@realix.com.mx].

En el supuesto de que desee revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, éste podrá solicitarse en cualquier momento, cumpliendo con las formalidades que establece el artículo 29 (Veintinueve) de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Sin embargo, es importante que considere que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, deberá tomarse en cuenta que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando nuestros servicios, o que esto implique la terminación de su relación con nosotros.

F. Modificaciones o Actualizaciones futuras

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en el futuro por cambios o actualizaciones que deriven de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, o de cambios en nuestro modelo de negocio, entre otros. En todo caso, cualquier modificación total o sustancial al mismo se hará de su conocimiento mediante correo electrónico a la cuenta que usted nos proporcionó inicialmente para hacer de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad y/o mediante la publicación de este en nuestra página web: [www.manahal.com.mx].

No seremos responsables en el caso de que usted no reciba la referida notificación de cambio en el Aviso de Privacidad por causa de algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet. Sin embargo, por su seguridad el Aviso de Privacidad vigente estará disponible en todo momento en la

página web antes señalada.

G. Datos de Contacto

En caso de cualquier duda y/o comentario respecto del presente Aviso de Privacidad, le pedimos contacte a MANAHAL, a través del correo electrónico: [info@realix.com.mx].